



Humanis

Protéger c'est s'engager

Encore des erreurs sur les cartes tiers payant 2014

Les bonnes adresses pour contacter HUMANIS

Vous êtes nombreux à nous faire remonter des délais de traitements importants pour vos dossiers de remboursements de frais de santé auprès d'HUMANIS. L'élongation peut être due à des erreurs d'adresses postales et d'e-mail indiquées sur les cartes de tiers Payant 2013 mais aussi 2014.

Les adresses à utiliser pour les salariés sont :

Adresse Postale : **93 rue Marceau – 93187 Montreuil Cedex**

Les adresses d'ORLEANS ou de SARAN sont réservées aux professionnels de Santé.

Adresse e-mail : contact-assure-gc@humanis.com

Cette adresse e-mail est dédiée à Thales depuis juin 2013. Nous conseillons d'une manière générale de privilégier cette adresse car une attention toute particulière est portée au traitement des mails arrivant sur cette adresse.

- prevoyance.sante@humanis.com : adresse indiquée sur les cartes de tiers-payant 2013. Il s'agit d'un email générique HUMANIS.

- contact-net@humanis.com : lorsque l'assuré se rend sur son compte personnel, il peut poster un message. C'est donc sur cette adresse qu'arrive la demande de l'assuré.



THA
DIS
INFORMEZ-VOUS DE VOS
DROITS sur : www.thadis.com

